

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỨ KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

V/v tăng cường công tác kiểm tra hoạt động
du lịch và tuyên truyền đối với khách du lịch
trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2023
trên địa bàn huyện

Tứ Kỳ, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Các công ty, doanh nghiệp du lịch, lữ hành.

Thực hiện Công văn số 1627/SVHTTDL-TTr ngày 22/8/2023 của Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch tỉnh Hải Dương về việc tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động du lịch và tuyên truyền đối với khách du lịch trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9/2023, Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 274/CT-BVHTTDL ngày 23/9/2022 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường quản lý nhà nước đối với một số hoạt động văn hóa nghệ thuật, lễ hội, bảo vệ và phát huy giá trị di sản văn hóa, phục hồi và phát triển du lịch.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, nắm bắt tình hình chấp hành pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch nhằm ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm.

3. Tăng cường tuyên truyền, thông tin, khuyến cáo đối với khách du lịch để phòng ngừa vi phạm đối với du khách khi tham gia các hoạt động du lịch.

Khuyến cáo khách du lịch một số vấn đề như: Cần tìm hiểu kỹ các thông tin về các gói du lịch, đặc biệt là các chương trình du lịch, phòng khách sạn với mức giá rẻ hơn bình thường; lựa chọn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ du lịch đảm bảo điều kiện theo quy định pháp luật: Có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, quốc tế, Quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, văn bản thông báo kết quả kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ của cơ sở lưu trú du lịch được cấp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Chủ động xác nhận lại các thông tin trong hợp đồng du lịch (*xác nhận đặt phòng, chất lượng, giá dịch vụ, thời gian, chương trình du lịch, hướng dẫn viên du lịch; cơ sở vật chất đối với cơ sở lưu trú du lịch,...*). Chủ động tìm hiểu thông tin của các tổ chức, cá nhân kinh doanh

dịch vụ du lịch tại website: <http://csdl.vietnamtourism.gov.vn>. Đồng thời, khách du lịch chủ động phòng ngừa như: Kinh doanh du lịch khi không đủ điều kiện kinh doanh, không có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa, quốc tế hoặc không bảo đảm điều kiện kinh doanh trong quá trình hoạt động; Phân biệt đối xử với khách du lịch, tranh giành khách du lịch, nài ép khách du lịch mua hàng hóa, dịch vụ; Quảng cáo không đúng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận; quảng cáo về loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận...

Yêu cầu nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VHTTDL tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Hà Hải